

お客さま本位の業務運営方針

株式会社ラネット（以下、「当社」）は、金融サービス仲介業務を通じてお客さまに信頼されるサービスを提供し、持続的な関係を築くことを最優先としています。以下に、当社が掲げる「お客さま本位の業務運営方針」を記載いたします。

1. お客さま本位の業務運営の徹底

当社は、お客さまのニーズや状況に基づき、お客さまに寄り添ったサービスを提案することを徹底します。お客さまの利益を第一に考え、透明で公正な業務運営を行います。

2. お客さまの意向に沿ったサービスのご説明

当社は、お客さまの資産形成の一助となるべく、分かりやすい情報提供を行います。安心してご利用いただける環境を整えます。

3. 情報の適切な開示

当社は、金融サービス仲介業務にかかるサービス等の情報を明確かつ正確に開示し、お客さまが適切な判断を行えるよう努めます。また、リスクや手数料に関する情報についても、分かりやすく説明いたします。

4. お客さまとのコミュニケーション強化

当社は、お客さまとの対話を大切にし、ニーズやご意見を積極的にお伺いします。お客さまの声を経営に生かす取り組みを通じて、サービスの改善に努め、お客さまに真摯に向き合う姿勢を貫きます。

5. 社内教育とコンプライアンスの徹底

当社は、全社員に対し定期的な教育を実施し、お客さま本位の業務運営に対する意識を高めます。また、法令遵守とコンプライアンスの徹底を図り、信頼性の高いサービスを提供します。

6. 継続的なサービスの改善

2025年12月19日

当社は、提供するサービスの見直しと改善を行い、お客さまにとって価値のある提案を目指します。お客さまよりいただいたご意見やフィードバックを基に方針を見直すことで、常にお客さまの期待を上回るサービス提供を行います。

7. 利用者個人情報の保護

当社は、お客さまの個人情報保護を最優先とし、法律及び関連規約に基づく適切な取り扱いを徹底します。お客さまの大切な情報が不適切に使用されないことがないよう、厳重に管理いたします。

この「お客さま本位の業務運営方針」は、当社が金融サービス仲介業務を通じてお客さまに提供するサービスの基本方針であり、今後も継続的な改善を図りながら実行してまいります。お客さまの信頼に応えるため、常に学び、成長し続ける企業を目指します。

2025年12月19日

株式会社ラネット

代表取締役 中川 景樹